

Bilancio Sociale 2025



Indice

1. Premesse	4
2. Metodologia	5
3. Informazioni generali	6
4. Struttura, governance, amministrazione	14
5. Lavoro	23
6. Stakeholder	29
7. Rendiconto economico finanziario	39
8. Altre informazioni	44



1 Premesse

BILANCIO SOCIALE ANNO 2025

Cos'è e a cosa serve il bilancio sociale?

È uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione e serve a dare un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel rendiconto annuale.

In parole povere: serve a informare e “dare conto” a tutte le persone che hanno a che fare con la Cooperativa, o che per altri motivi sono interessate, sulle strategie e i comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

Deve sostanzialmente rispondere alle seguenti domande: perché è stata fatta quella attività? Quali risultati sono stati ottenuti per risolvere quei determinati bisogni? Come è stata svolta quella attività?

Per essere utile ed efficace non deve trasmettere sempre e comunque un'immagine positiva dell'ente e deve dichiarare anche gli aspetti negativi, le cose che non vanno, per dare modo al gruppo dirigente di focalizzare le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento, in questo senso rappresenta quindi un importante strumento interno di valutazione e di pianificazione in un'ottica di sviluppo.

Il BILANCIO SOCIALE 2025 di AISS si rivolge così a tutti i nostri “portatori d'interesse”: soci, risorse umane, committenti, utenti, famiglie, consulte, scuole, istituzioni, associazioni, cooperative, Onlus e altri ETS, fornitori, istituti di credito, sindacati, volontari, donatori, media, collettività, partner e comunità locale e viene realizzato in formato pdf scaricabile dal nostro sito internet www.aisscoop.com per essere così divulgato nella nostra comunità, in modo che in molti possano scoprire il nostro modo di lavorare e di fare impresa cooperativa.

2 Metodologia

Questa sesta edizione del nostro Bilancio Sociale rappresenta il rendiconto dell'effetto generato dalle attività che sono state svolte da AISS nell'anno 2025.

Per la sua realizzazione abbiamo seguito le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore (GU n.186 del 9-8-2019) e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto 4 luglio 2019).

Gli strumenti già esistenti di programmazione, controllo, valutazione e monitoraggio (bilancio d'esercizio, certificazione ISO, questionari degli utenti, dei committenti e dei lavoratori) ci hanno consentito l'elaborazione di dati utili per la sua redazione. Nella redazione ci siamo attenuti ai seguenti principi:

RILEVANZA. Sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento economico, sociale e ambientale delle attività.

COMPLETEZZA. Sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire agli stakeholder di valutare i risultati economici, sociali e ambientali delle attività.

TRASPARENZA. Tutte le informazioni sono state rilevate e classificate secondo un procedimento logico finalizzato ad una lettura che sia la più semplice e chiara possibile.

NEUTRALITÀ. Le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte e completa di tutti gli aspetti di gestione.

COMPETENZA DI PERIODO. Le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli che si sono manifestati nell'anno di riferimento.

COMPARABILITÀ. Nell'esposizione dei dati rendicontati sono stati inseriti gli elementi riferiti al triennio che li precede.

CHIAREZZA. Le informazioni sono state espone con un linguaggio chiaro, comprensibile e accessibile a tutti i lettori.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ. I dati riportati fanno riferimento alle attività indicate dagli uffici della Cooperativa e sono verificabili dalla documentazione conservata presso la sua sede legale.

ATTENDIBILITÀ. I dati indicati risultano essere stati correttamente stimati.

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI. I contributi forniti nell'indicazione dei dati da parte terze, sono stati resi con assoluta autonomia e indipendenza di giudizio.

3 Informazioni generali

AISS viene costituita il 09/02/1993 (dapprima come Associazione) da un gruppo di Assistenti Domiciliari che già dal 1985 svolgevano attività di assistenza alle persone con disabilità nei primi servizi erogati a loro favore dal Comune di Roma.

Nel 1999 l'Associazione è stata trasformata in Cooperativa Sociale di "tipo A" assumendo la denominazione AISS Cooperativa Sociale ONLUS e nel 2023 a seguito di modifiche statutarie ha assunto la denominazione di AISS Società Cooperativa Sociale.

Dal 1993 ha avuto una crescita costante nel tempo divenendo oggi una realtà consolidata che basa la propria attività su una struttura organizzativa e operativa che nel 2024 è composta da circa 443 lavoratori che erogano servizi pari a 467.314 ore annue e con un fatturato che ha superato 9,5 milioni di euro.

DATI GENERALI	
NOME DELL'ENTE	AISS Società Cooperativa Sociale
CODICE FISCALE	04462601008
PARTITA IVA	04462601008
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale di tipo "A"
SEDE LEGALE	via Monte Zebio 30 - 00195 Roma
ALTRA SEDE	via Appia Nuova 361/A - 00181 Roma
ISCRIZIONE ALBO COOP.	Nazionale A167112 - Regionale 254/2000
ISCRIZIONE RUNTS	18965 del 21/03/2022

CODICE ATECO	88.10.00
TELEFONO	06-97277736
EMAIL	aiss@aisscoop.it
PEC	aiss@pec.confcooperative.it
SITO WEB	www.aisscoop.com

AISS - Assistenza Inclusion Sociale Solidarietà - ha come oggetto l'attività di assistenza sociale ed educativa alle persone in condizioni di bisogno.

La Cooperativa, allo scopo, si propone nei seguenti servizi alla persona:

- a)** curare e assistere, anche a domicilio, anziani, le persone con disabilità, tossicodipendenti, alcolisti, minori e ammalati e comunque di ogni persona in condizione di bisogno, al fine di permettere un valido inserimento e l'inclusione nel contesto sociale, oltre che di contenimento del disagio;
- b)** attuare un servizio di sostegno alle famiglie delle persone, favorendo la prevenzione, la diagnosi precoce, la riabilitazione, l'integrazione per prevenirne l'istituzionalizzazione;
- c)** offrire a domicilio e/o in strutture idonee assistenza ai bambini e/o minori garantendone la sorveglianza attuando interventi educativi per favorire la partecipazione e l'inclusione sociale;
- d)** attuare un servizio di terapie motorie, di ortofonia e logoterapia, nonché mediare nell'utilizzo di strumenti ed ausili facilitativi;
- e)** Contribuire, con opportune convenzioni, alle iniziative di enti pubblici e privati, analoghe e affini all'oggetto sociale della Cooperativa.

MISSION

PERSEGUIRE, come cooperativa sociale, il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di bisogno, attraverso la progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi.

IMPOSTARE la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità e tendendo costantemente all'innalzamento degli standard, per ottenere risorse che permettano di premiare adeguatamente l'impegno dei soci, effettuare nuovi investimenti e garantire servizi di qualità nell'interesse di tutte le persone che si affidano alla Cooperativa.

DIMOSTRARE attenzione, ascolto e cura nei confronti degli utenti, dei familiari, dei soci e dei clienti con un impegno costante per soddisfare i loro bisogni.

RICONOSCERE E PROMUOVERE il valore sociale del lavoro, incentivando la partecipazione alla gestione della cooperativa.

GARANTIRE ai soci la massima soddisfazione economica contrattuale, lavoro qualificante e continuativo, professionalità e affidabilità.

CONTRIBUIRE alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale. Essere aperti al confronto, alla collaborazione e allo scambio all'interno dei diversi territori in cui la Cooperativa opera per creare sinergie virtuose in grado di migliorare le condizioni di vita delle comunità locali.



VISION

Specializzazione e percorso di qualità. La strategia di AISS, passata, presente e futura è quella orientata alla cura profonda dei rapporti tutti, indistintamente con gli Utenti, gli Enti committenti, i Soci e Lavoratori e più in generale con tutti i portatori di interesse. Il percorso di qualità non si ferma mai e ci deve portare sempre a migliorare la nostra capacità di gestione, a migliorare le competenze e non tralasciare mai la formazione, l'aggiornamento professionale e l'innovazione quali elementi fondamentali per lo sviluppo.

TERRITORIALITÀ. AISS è e vuole rimanere una cooperativa legata ai territori. Il legame con il territorio, i suoi cittadini, le sue istituzioni e i suoi gruppi sociali è fondamentale per poter fronteggiare giornalmente i bisogni delle persone, perseguire la formazione umana e l'inclusione sociale. La nostra visione è quella di voler essere sempre e comunque “vicini e presenti”.

COLLABORAZIONI E LAVORO IN RETE. La collaborazione tra Enti Pubblici, Organismi del privato sociale, le Associazioni e gli Enti del terzo settore sono un aspetto fondamentale e strategico del nostro cammino. L'impegno futuro è quello di promuovere e rafforzare sempre ogni forma di collaborazione, l'unica strada per crescere e “diventare grandi insieme”.

DIMENSIONE. AISS è e vuole rimanere una cooperativa con una dimensione sempre compatibile e comprensibile per i soci. La dimensione che consente di mantenere rapporti fondati sulla partecipazione attiva e democratica, elementi strutturali di qualità per le imprese che per loro natura sono chiamate a produrre rapporti e relazioni positive con le persone. Una dimensione quindi che consenta sempre di essere agili nella gestione e garantisca nello stesso tempo la competitività e la capacità di innovarsi.

VALORIZZAZIONE E BENESSERE DEI LAVORATORI. AISS, da sempre, pone una particolare attenzione nella persona del lavoratore. Ogni lavoratore di AISS ne è parte attiva e ciascuno, con le proprie competenze professionali e caratteristiche umane, diventa risorsa imprescindibile nel definire e mantenere l'identità stessa della Cooperativa e la sua capacità di promuovere interventi e servizi di qualità per i nostri assistiti. Imprescindibili sono le azioni di welfare pensate ed attuate per la salute ed il benessere.

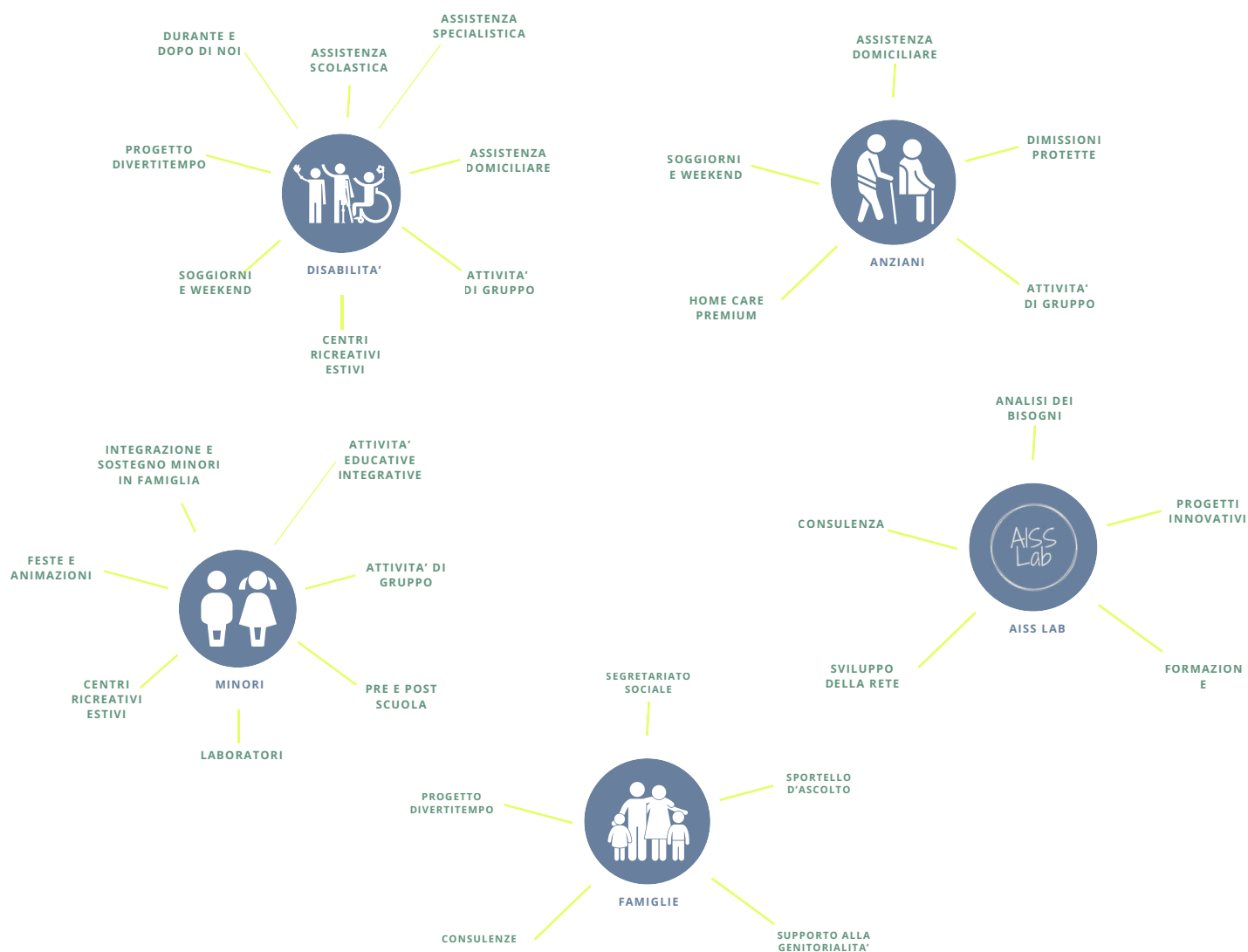
VISION

“Diventare grandi insieme” è la visione che rispecchia il nostro pensiero e il nostro agire quotidiano. Pur mantenendo una dimensione di carattere territoriale intendiamo crescere insieme ai nostri dipendenti e a tutte le persone che assistiamo, attraverso l'applicazione di strategie organizzative, metodologie e tecniche di intervento che consentano di migliorare la qualità dei servizi che offriamo. Crescere vuol dire essere sempre al fianco dei beneficiari dei nostri servizi, analizzare costantemente i loro bisogni e i loro cambiamenti per progettare interventi che li accompagnino in un percorso di vita all'insegna dell'inclusione e dalla partecipazione attiva. Tutto ciò lo facciamo attraverso:



ATTIVITA' SVOLTE

AISS progetta, propone ed eroga vari servizi a favore di persone con disabilità, persone anziane, minori e famiglie nelle seguenti aree:



L'IMPEGNO DI AISS

Il team di AISS ha maturato nel tempo esperienza e professionalità in grado di progettare ed erogare servizi di tipo socio assistenziale ed educativo caratterizzati da una forte qualità e innovazione; lo sviluppo delle iniziative della Cooperativa è rivolto principalmente al territorio di Roma Capitale e della Provincia in collaborazione con i Municipi cittadini, gli Enti locali, gli Istituti scolastici e le famiglie, per promuovere progetti di intervento e rispondere in maniera adeguata ed efficiente ai bisogni degli utenti, per di garantire loro una migliore Qualità della Vita.

Le attività di AISS sono progettate ponendo sempre la **“persona al centro”** con una speciale attenzione al suo funzionamento e, qualora possibile, al suo recupero psico-educativo, alla sua inclusione sociale, attraverso la predisposizione di progetti personalizzati sulla base delle esigenze e aspettative di ogni utente. In particolare tutte le figure professionali operano secondo la convinzione che solo mediante l'accurata predisposizione di progetti integrati di sostegno e potenziamento delle autonomie e di rafforzamento dei legami socio-relazionali sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale.

AISS intende divenire sempre più, un punto di riferimento nel settore assistenziale ed educativo per persone anziane, minori, persone con disabilità, in merito alla qualità e affidabilità dei servizi, al fine di ottenere la loro completa soddisfazione dei bisogni e delle esigenze.



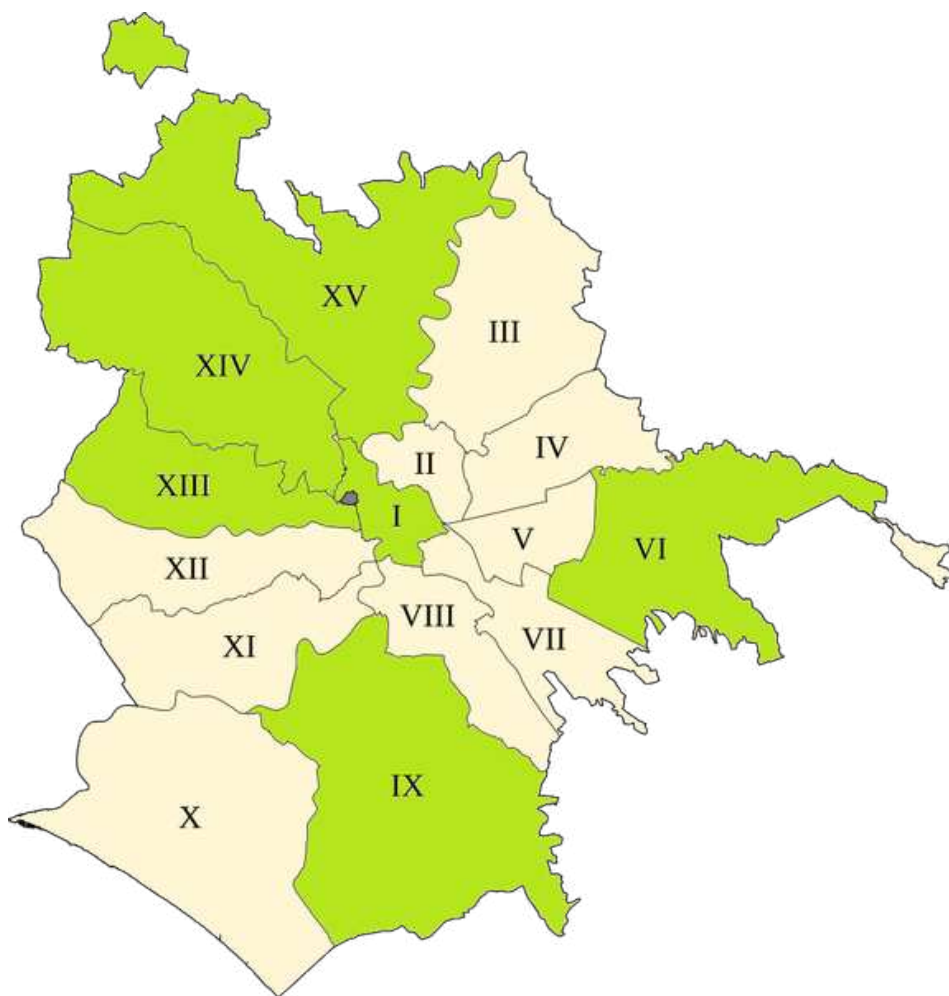
Oltre che agli utenti, l'attenzione della Cooperativa rivolta anche ai soci e ai lavoratori tutti, in un'ottica di valorizzazione delle loro professionalità, coinvolgendoli nella definizione degli obiettivi, nella predisposizione dei progetti e nella condivisione dei risultati. L'impegno di AISS è, infine, rivolto alla costruzione e al rafforzamento di relazioni di Rete con associazioni ed Enti di cooperazione, per la realizzazione di progetti condivisi.

AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITA'

AISS svolge la sua attività principalmente nella città di Roma e Provincia, ma l'obiettivo è quello di offrire ovunque la sua esperienza nella gestione dei servizi anche collaborando in rete con le realtà locali.

La Cooperativa è accreditata al **RUC** Cittadino di Roma Capitale – Dipartimento Servizi Sociali, per i Servizi Domiciliari di Assistenza alle persone Anziane (SAISA), persone con Disabilità (SAISH) e dei Minori (SISMIF) e svolge i suoi servizi nei Municipi 1, 13, 14, 15 e in alcune aree della sua Provincia: Comune di Castelnuovo di Porto, Capena e i Comuni della Valle del Tevere.

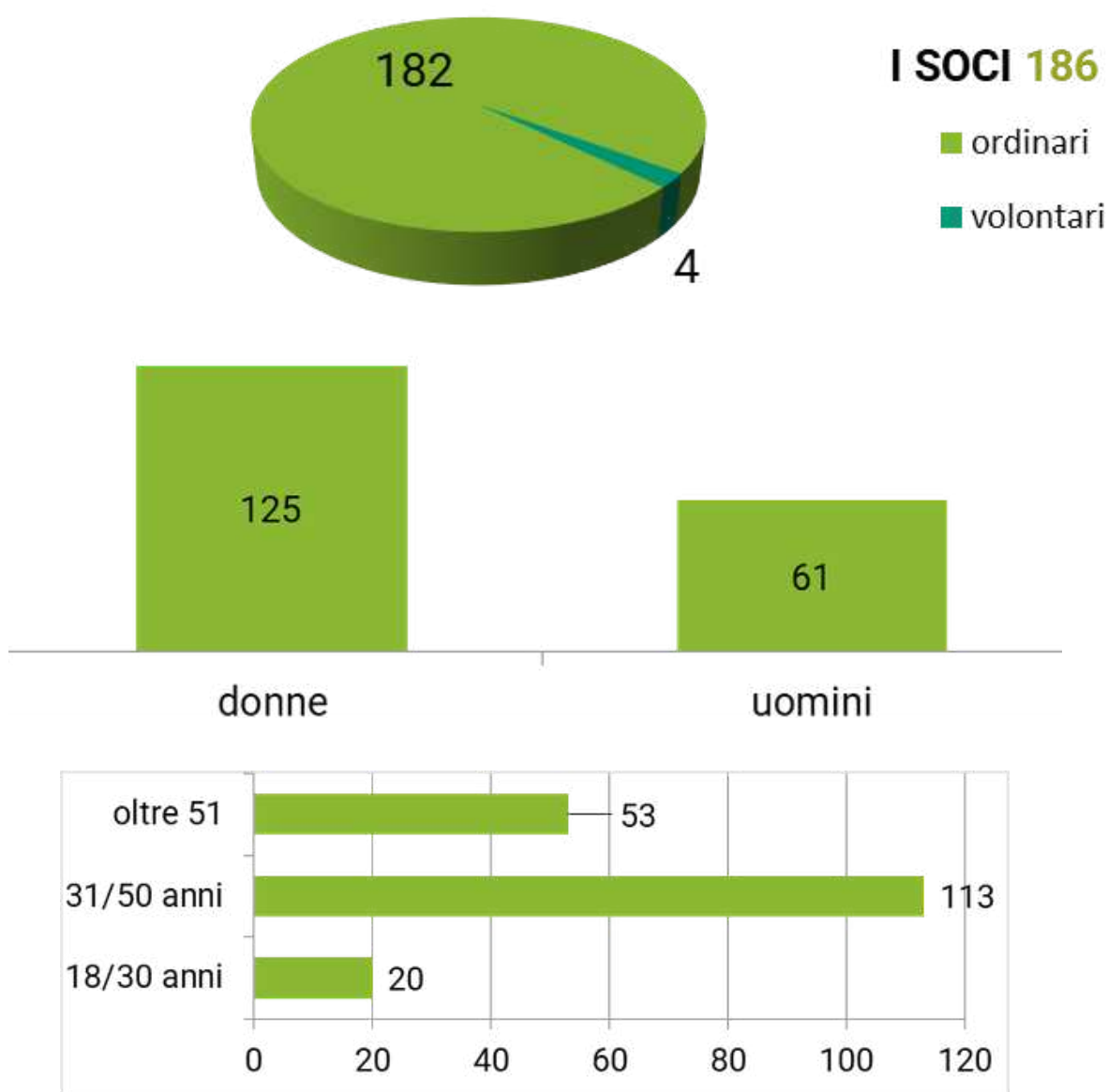
AISS è Cooperativa accreditata al **RUAS** di Roma Capitale – Dipartimento Scuola, per i Servizi Scolastici di Assistenza degli alunni con disabilità nelle scuole pubbliche dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nel Comune di Roma Capitale Municipi 1, 6, 9, 15 e in alcune aree della sua Provincia: Comune di Monterotondo, Comune di Castelnuovo di Porto, Comune di Capena, Comune di Riano.



4 Struttura, governance e amministrazione

I soci sono il vero patrimonio della Cooperativa.

Essi concorrono alla gestione e partecipano alla formazione degli Organi Sociali. Partecipano con il loro lavoro alle attività svolte, cooperando per il suo sviluppo e contribuendo alla formazione del capitale sociale. Per diventare soci della Cooperativa occorre versare una quota sociale di € 500,00 che può essere versata in una unica soluzione oppure versando € 100 all'atto della sottoscrizione e la restante somma in quote di € 50 trattenute sullo stipendio, essa è restituita al recesso (dimissioni, pensionamento, ecc.).



ANZIANITA' ASSOCIATIVA	
DA OLTRE 20 ANNI	11
DA 11 A 20 ANNI	35
DA 6 A 10 ANNI	10
DA MENO DI 6 ANNI	130
TOTALE SOCI	136



L'ASSEMBLEA

Fanno parte dell'Assemblea tutti i soci della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel libro soci da almeno tre mesi e in regola con il versamento del capitale sociale. L'Assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale o il Revisore Unico e Revisore Contabile. L'assemblea ordinaria, che ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale, approva il bilancio consuntivo, nomina le cariche sociali e approva i regolamenti. L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Il documento che regola il rapporto associativo all'interno della Cooperativa è stato deliberato dall'Assemblea dei Soci del 27/12/2004. Qualora l'andamento dell'esercizio lo consenta, l'Assemblea dei soci può deliberare di rivalutare gratuitamente il capitale sociale, remunerare il capitale sociale con un dividendo, effettuare un ristorno in modo da ottenere in busta paga una parte dell'utile, definito dall'Assemblea dei soci, calcolato come quota oraria moltiplicata per le ore lavorate nell'anno. Nell'anno 2025 l'Assemblea si è riunita nella forma Ordinaria il 30 aprile per l'approvazione del bilancio per le nuove nomine del Collegio Sindacale e vi hanno partecipato n. 133 soci su 208.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITA'

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIPANTI	% DELEGHE
2026	Bilancio al 31/12/2025	24/04/2026	3	66%	22%
2025	Bilancio al 31/12/2024	30/04/2025	3	65%	13%
2024	Bilancio al 31/12/2023	24/04/2024	3	68%	13%
2023	Bilancio al 31/12/2022	28/04/2023	3	75%	38%
2022	Bilancio al 31/12/2021	29/04/2022	2	36%	6%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione formato da cinque consiglieri eletti tra i soci i quali sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società.

Essi, eleggono il Presidente quale Legale Rappresentante della Cooperativa, nominano le figure e gli Organi di Controllo, conferiscono le deleghe di gestione a uno o più dei suoi componenti, nominano la direzione e le figure apicali.

Il CDA di AISS è stato nominato nell'Assemblea del 24/04/2023 e rimane in carica per il triennio 2023/2026.

Nell'anno 2025 il CDA di AISS si è riunito 6 volte e la partecipazione è stata totalitaria.

COMPOSIZIONE						
NOME E COGNOME	SESSO	ETA'	DATA DI NOMINA	PARENTELA CON ALTRO COMPONENTE CDA	RUOLI IN COMITATI DI CONTROLLO	CARICA
GIOVANNI PESARE	M	62	28/04/2023	NO	NO	PRESIDENTE CDA
CARLO CRIVELLA	M	52	28/04/2023	NO	NO	VICE PRESIDENTE CDA
PAOLA COSENTINO	F	65	28/04/2023	NO	NO	CONSIGLIERE
GIUSEPPE LAZZARI	M	54	28/04/2023	NO	NO	CONSIGLIERE
GIUSEPPE MARANTA	M	42	28/04/2023	NO	NO	CONSIGLIERE

IL PRESIDENTE

Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale della società, convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e rende esecutive le delibere. È il responsabile della direzione generale della società, dà attuazione alle strategie complessive, alle politiche territoriali e di sviluppo, effettua il controllo e lo sviluppo della qualità, delle politiche di innovazione e sviluppo dei servizi e ne verifica i risultati.

ORGANI DI CONTROLLO

COLLEGIO SINDACALE E DI REVISIONE CONTABILE

Il Collegio Sindacale rappresenta l'organo di controllo della società e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Esso è composto da un Presidente, due Sindaci ordinari e due Sindaci supplenti, ognuno iscritto all'albo dei revisori contabili.

La Cooperativa oltre alle funzioni di controllo ha conferito allo stesso Collegio anche la funzione di revisione contabile, ossia l'attività svolta attraverso l'applicazione di procedure che consente di verificare la veridicità e la correttezza delle poste di un bilancio d'esercizio.

Il Collegio Sindacale e Contabile riferisce all'Assemblea dei Soci e certifica la corretta tenuta contabile e amministrativa.

L'Assemblea di AISS ha confermato l'incarico del Collegio dei Sindaci e di Revisione (Presidente del Collegio Dott.ssa ROSSANA SCALISE regolarmente iscritta nel registro dei revisori legali istituito presso il Ministero della Giustizia al n. 145279) in data 28/04/2023 e per essa non risultano cause di esclusione e di incompatibilità previste all'art. 2399 del c.c.

Il Collegio Sindacale e di Revisione Contabile, nel corso dell'anno 2025, ha svolto la sua attività di controllo senza rilevare criticità.

VIGILANZA 231/2001 E WHISTLEBLOWING

AISS in data 10/01/2017 ha proceduto alla verifica e all'adeguamento del suo sistema organizzativo interno, seguendo le indicazioni di tipo organizzativo e gestionale previste dal D.Lgs. 231/2001, adottando così un Modello Organizzativo per la Gestione e incaricando un Organismo di Vigilanza che ha il compito di verificare il buon funzionamento del Modello e segnalare eventuali irregolarità riscontrate. Il Modello Organizzativo prevede la possibilità per tutti coloro che, vengano a conoscenza di informazioni relative alla commissione di reati o di fatti e/o comportamenti non conformi alle regole di condotta definite dalla Cooperativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001, possano effettuare segnalazioni spontanee all'Organismo di Vigilanza, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica segnalazioni@aisscoop.it

Il CDA della Cooperativa ha nominato in data 11/04/2023 il nuovo responsabile dell'Organismo di Vigilanza, il Dott. Alberto Capeccioni e per esso non risultano cause di esclusione e di incompatibilità previste all'art. 2399 del c.c. L'ODV, nel corso dell'anno 2025, ha svolto la sua attività di audit e di controllo senza rilevare criticità. Anche nell'ambito di condotte ritenute illecite effettuate da uno più lavoratori, qualora riscontrate da altro lavoratore, AISS ha disciplinato il whistleblowing inserendo una apposita sezione nel suo Modello Organizzativo e prevedendo una diretta comunicazione dei dipendenti con l'O.d.V. tramite una casella istituzionale di posta elettronica segnalazioni@aisscoop.it accessibile solo allo stesso O.d.V. Per ogni segnalazione deve essere garantita la tutela del segnalante (whistleblower) e la sua identità verrà in ogni caso protetta garantendo la riservatezza salvo i casi in cui, in seguito a disposizioni di legge speciale, l'anonimato non possa essere opposto (ad es. in caso di indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni, ecc.).

VIGILANZA ENTI COOPERATIVI

Il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220 disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi. La revisione ha cadenza annuale e comprende attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa, il livello di democrazia interna, di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Al termine la revisione si chiude con il rilascio del certificato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa. La revisione, a cura del revisore Dott. Stefano Sotgiu, è avvenuta a dicembre 2025, egli ha svolto la sua attività di controllo con le seguenti conclusioni: il verbale si chiude senza l'adozione di provvedimento alcuno.

CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

ISO 9001:2015

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una gestione efficiente, di competenze adeguate e di strumenti idonei. È l'evidenza di una cultura lavorativa, condivisa da tutta l'azienda, improntata alla professionalità. È la conferma di una struttura affidabile che garantisce la riproducibilità delle sue performance e il miglioramento del suo standard qualitativo nel tempo. È una garanzia di affidabilità per clienti, fornitori, ma anche dipendenti e collaboratori. AISS dal 13/03/2008 è in possesso della Certificazione di Qualità per l'attività di: Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria rivolta ad anziani, diversamente abili e minori in regime domiciliare; assistenza specialistica scolastica. L'organizzazione è sottoposta a visite periodiche e a riesame globale con cadenza annuale, per verificare il mantenimento della sua conformità alle norme di riferimento.

In data 26/02/2026 l'Ente certificatore EUCI European Certification Institute a seguito di audit interno ed esterno ha effettuato il rinnovo della certificazione (certificato n. AISS3639Q2302).

ISO 37001:2016

La certificazione dei sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione, identifica uno standard di gestione per aiutare le organizzazioni nella lotta contro la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità. La norma fornisce un importante aiuto nell'implementazione di misure efficaci per prevenire ed affrontare fenomeni di corruzione e implementa sia il sistema di gestione qualità ISO 9001, sia il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. AISS dal 14/07/2022 è in possesso della Certificazione di Qualità per l'attività di: Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria rivolta ad anziani, diversamente abili e minori in regime domiciliare; assistenza specialistica scolastica. (Certificato n. AISS 3639A2201). L'organizzazione è sottoposta a visite periodiche e a riesame globale con cadenza annuale, per verificare il mantenimento della sua conformità alle norme di riferimento.

In data 14/07/2025 l'Ente certificatore EUCI European Certification Institute a seguito di audit interno ed esterno ha effettuato il rinnovo della certificazione (certificato n. AISS3639A2201).

PDR 125:2022

Il “Sistema di certificazione della parità di genere” è un intervento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) a titolarità del Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei ministri volto ad accompagnare e incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre il divario di genere in tutte le aree maggiormente critiche per la crescita professionale delle donne. L'introduzione di questo sistema mira a promuovere una maggiore inclusione delle donne nel mercato del lavoro, strumento essenziale per migliorare la coesione sociale e territoriale, nonché di fondamentale importanza per la crescita economica del nostro Paese. Ha inoltre l'obiettivo di assicurare una maggiore qualità del lavoro femminile, promuovendo la trasparenza sui processi lavorativi nelle imprese, riducendo il “gender pay gap” (“divario retributivo di genere” che indica la differenza tra il salario annuale medio percepito dalle donne e quello percepito dagli uomini), aumentando le opportunità di crescita in azienda e tutelando la maternità.

La certificazione del sistema sulla Parità di Genere è l'evidenza di una cultura lavorativa improntata al superamento di ogni ostacolo connesso a sesso, etnia, lingua, religione, ideologia politica, al censo e al ceto di appartenenza dove l'ambiente di lavoro è equo, inclusivo e rispettoso per tutti i dipendenti, indipendentemente dal loro genere.

AISS dal 19/07/2023 è in possesso della Certificazione sulla adozione delle misure per garantire la PDG nel contesto lavorativo legato (certificato n. 0071/2023) rinnovato in data 17/06/2025 dall'ente SUSTAINY. L'organizzazione è sottoposta a visite periodiche e a riesame globale del sistema con cadenza triennale, per verificare il mantenimento della sua conformità alla norma.

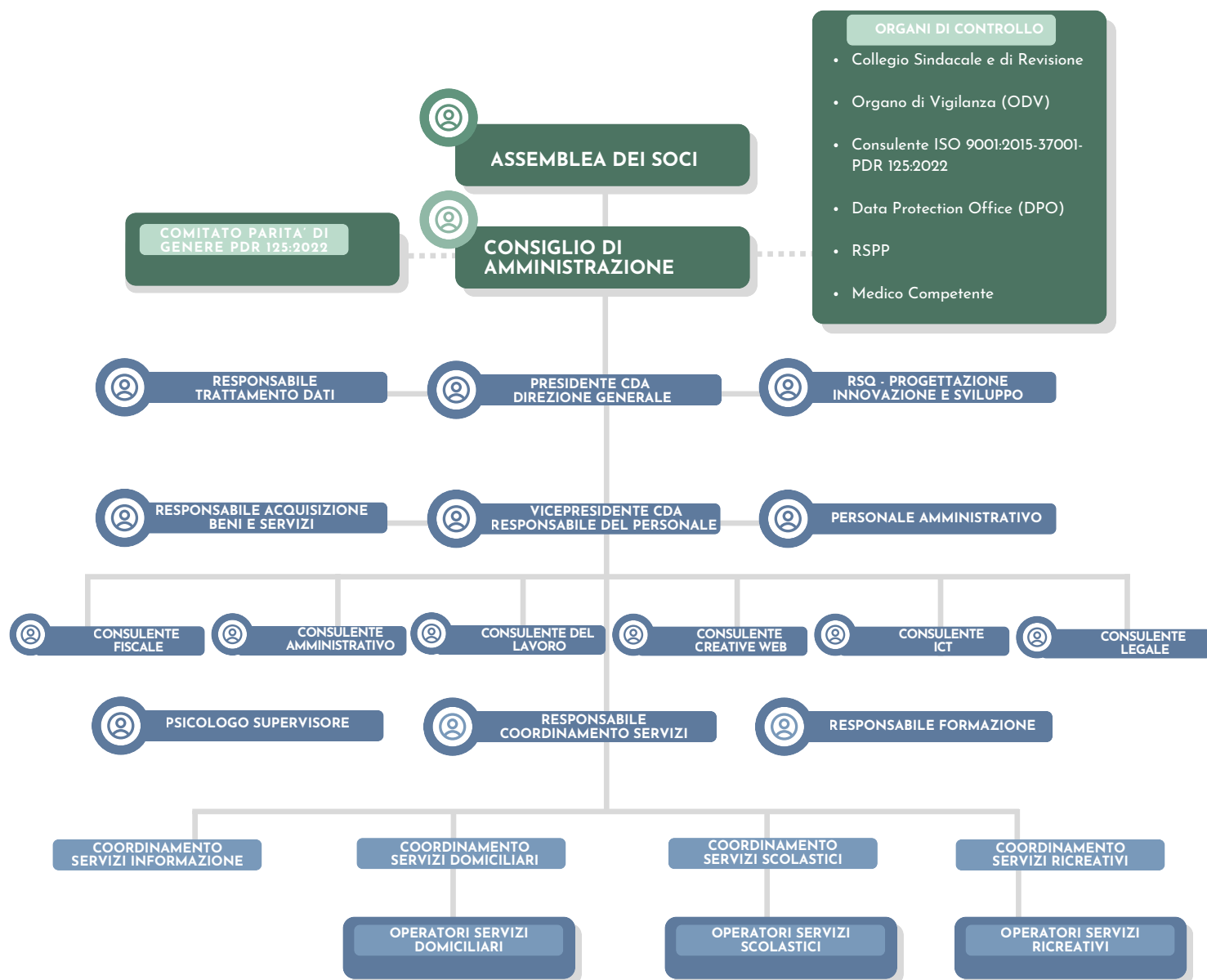
RATING DI LEGALITA'

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un riconoscimento misurato in “stellette” indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione economica. Il rating è stato disciplinato con delibera AGCM del 14 novembre 2012, n. 24075, ha la durata di 2 anni ed è rinnovabile su richiesta.

AISS dal 2016 è inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nella seduta del 14/05/2025 in base all'esito delle valutazioni effettuate, ha deliberato di rinnovarne il rilascio attribuendo all'AISS due ** (stellette) per i requisiti di base e due ++ per i requisiti premiali descritti nella sezione C del formulario.

ORGANIGRAMMA



5 Lavoro

PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA

CATEGORIE DI LAVORATORI AL 31/12/2025	
LAVORATORI CON CONTRATTO SUBORDINATO	439
LAVORATORI OCCASIONALI	0
LAVORATORI AUTONOMI	0
TOTALE	439

N. 303 LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO DI CUI N. 31 FULL TIME E N. 272 PART TIME

N. 136 LAVORATORI A TEMPO DETERMINATO DI CUI N. 0 FULL TIME E N. 136 PART TIME



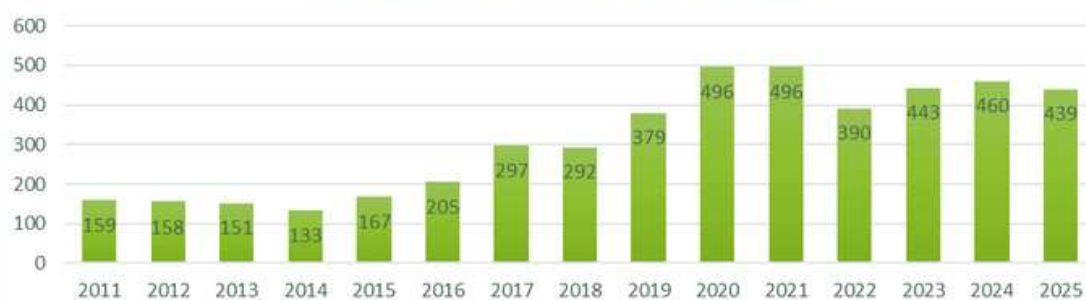
ANDAMENTO DEL PERSONALE 2025

OCCUPATI AL 31/12/2024	460
ASSUNZIONI DELL'ANNO	190
DIMISSIONI VOLONTARIE	40
CESSAZIONI PER DECESSO	0
CESSAZIONE PER FINE TEMPO DETERMINATO	164
CESSAZIONE PER CAMBIO APPALTO EX ART. 37 CCNL	0
LICENZIAMENTO PER GIUSTA CAUSA	7
TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2025	439

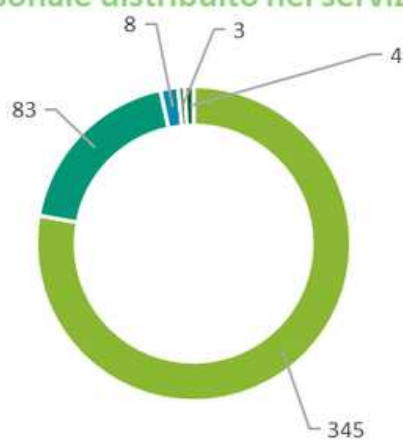
QUALIFICHE PROFESSIONALI E LIVELLI DEI LAVORATORI

QUALIFICHE	LIVELLO	NUMERO
OPERATORI OEPAC	D1	345
ASSISTENTI DOMICILIARI	C1	83
IMPIEGATI	D2	10
IMPIEGATI	E1	1
DIRIGENTI	F1	4

Incremento numero di occupati

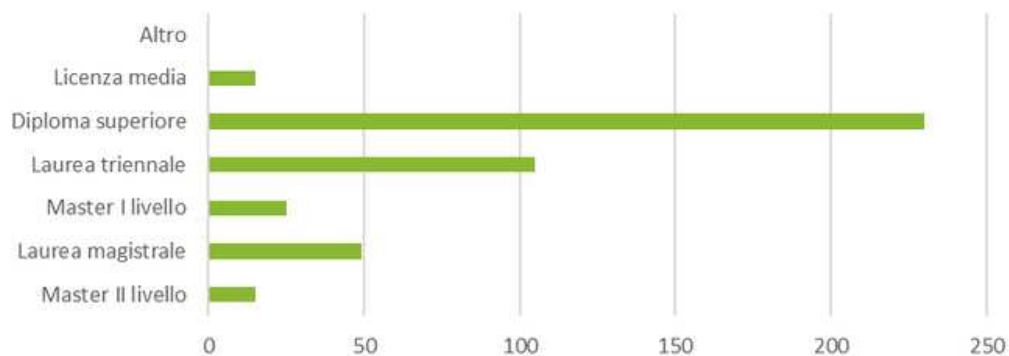


Personale distribuito nei servizi



■ Servizi Scolastici ■ Servizi Domiciliari ■ Coordinamento ■ Impiegati Amministrativi ■ Ruolo Direttivo

Livello di istruzione



CONDIZIONI DI LAVORO

AISS, da sempre, pone una particolare attenzione nella persona del lavoratore, mettendo al centro delle sue politiche di governance la tutela dei propri lavoratori siano essi soci o non soci. AISS applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del settore Socio-Sanitario Assistenziale Educativo e di Inserimento Lavorativo.

Per la Cooperativa sono elementi imprescindibili:

- L'applicazione di tutti gli aspetti normativi ed economici derivanti dall'applicazione del CCNL;
- La puntualità nel pagamento che viene effettuato nel mese successivo a quello lavorato;
- La sicurezza sul lavoro che comprende la formazione specifica con cadenza triennale, le visite mediche con cadenza annuale, per le donne in età fertile gli esami di rosolia e morbillo, la piena disponibilità dell'RSPP e dei Medici Competenti presso sia presso lo studio che in sede;
- La privacy e la relativa formazione tramite un corso specifico circa il rispetto del DGPR, nonché la piena disponibilità del DPO;
- La copertura sanitaria integrativa, a completo carico della Cooperativa, con il fondo di assistenza Cooperazione Salute, estendibile al coniuge o al convivente e ai figli conviventi;
- L'attivazione di convenzioni con istituti di credito, assicurazioni, medici e specialisti, professionisti e consulenti.

Ogni lavoratore di AISS ne è parte attiva e ciascuno, con le proprie competenze professionali e caratteristiche umane, diventa risorsa imprescindibile nel definire e mantenere l'identità stessa della Cooperativa e la sua capacità di promuovere interventi e servizi di qualità. AISS ha sempre attuato una politica di equità nel trattamento del rapporto di lavoro tra soci e non soci, tuttavia i soci in caso di riduzione dei posti di lavoro, a parità di caratteristiche professionali richieste, hanno maggiori possibilità di conservazione del posto di lavoro rispetto ai non soci. La modalità con cui AISS effettua la ricerca del personale è tramite la candidatura ricevuta per mail a: collabora@aisscoop.it ove è possibile inviare il proprio Curriculum Vitae. Tutte le candidature ricevute sono conservate dal Responsabile del Personale che a seguito delle richieste formalizzate dagli incaricati di ciascun settore di attività, attiva la selezione che esamina le domande e i profili corrispondenti a quelli ricercati ed effettua i colloqui direttamente presso la sede. La Cooperativa si rivolge per le candidature ad entrambi i sessi ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, a persone maggiorenni e di tutte le nazionalità ai sensi dei D.L. 215/03 e 216/03 e non vi sono differenze retributive per medesimo livello di inquadramento per genere.

STRUTTURA DEI COMPENSI

Tutte le figure di AISS hanno un rapporto lavorativo inquadrato con il CCNL delle Cooperative Sociali e la loro retribuzione è riferita al livello di riferimento. Gli organi di amministrazione per la loro funzione non percepiscono ulteriori compensi, né indennità di carica.

Il rapporto tra la retribuzione lorda annua minima e quella massima, come previsto nell'art. 16 del D.Lgs. n. 117/2017 non supera il rapporto di 1/8.

FORMAZIONE

AISS, da sempre, pone una particolare attenzione nella formazione del personale. Nell'anno 2025 sono state effettuate N. 8.436 ore di formazione nei seguenti corsi:

CORSI DI FORMAZIONE		
CORSO	PARTECIPANTI	ORE
DISTURBI DEL COMPORTAMENTO 40H	71	2.840
DISTURBI EMOTIVI 40H	57	2.280
DISFAGIA E SUO TRATTAMENTO 5H	12	60
COMUNICAZIONE CAA 40H	9	360
SICUREZZA SUL LAVORO 12H	80	960
PREPOSTO 8H	3	24
AGGIORNAMENTO RLS 8H	1	8
SISTEMA DI QUALITA' 1H	124	124

PRIVACY 2H	65	130
COMPETENZE DIGITALI TRASVERSALI 150H	11	1.650
ORE COMPLESSIVE FORMAZIONE		8.436

A tali corsi si devono aggiungere tutte le azioni formative effettuate quotidianamente dai Coordinatori dei servizi con gli operatori di riferimento, sia on-line che in presenza, riguardanti gli specifici settori di attività, durante le quali viene portato in evidenza ogni aspetto del servizio, gestite le criticità, nonché fornite tutte le indicazioni utili per affrontare nel modo migliore le complessità relative al loro operato quotidiano.

INFORTUNI

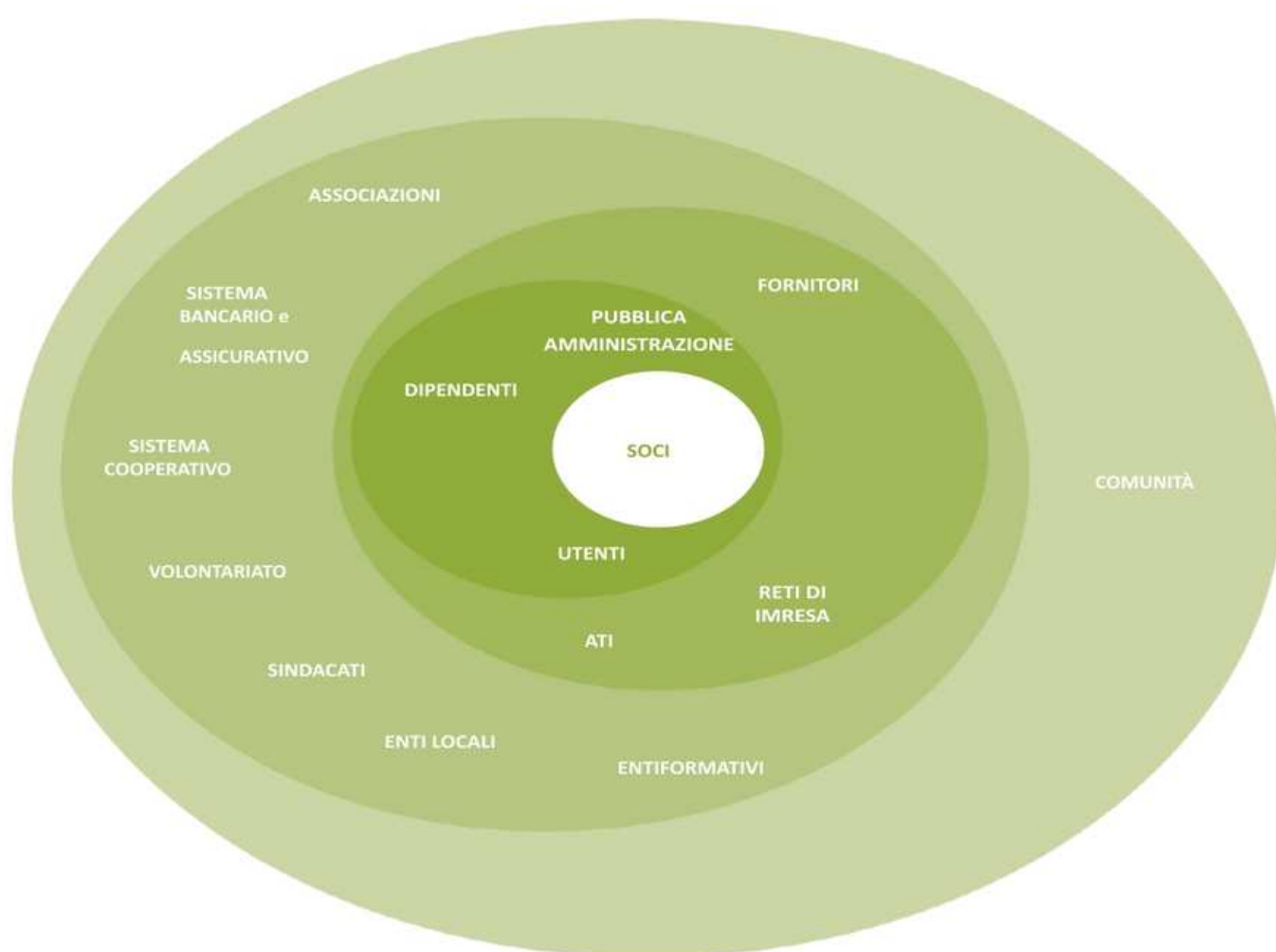
Per il personale, nel corso del 2025 sono stati registrati n. 3 infortuni di cui n. 1 della tipologia “in itinere” ossia fuori dal luogo di lavoro.



6 Stakeholder

Nella mappa sono riportate le categorie degli interlocutori di AISS, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che svolgiamo.

Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con la nostra Mission.



Soci, dipendenti e lavoratori autonomi: sono i lavoratori dipendenti e i lavoratori autonomi che operano tutti i giorni, a vario titolo, nella cooperativa (n. 456).

Utenti: sono le persone che ogni giorno vengono assistite (n. 1.700) dalla cooperativa e i loro familiari.

Pubblica Amministrazione: sono i nostri Committenti (n. 37) gli uffici e le persone che quotidianamente si rapportano con la cooperativa nella gestione dei servizi.

Fornitori e professionisti: sono le società e le persone che forniscono alla cooperativa beni e servizi.

ATI e Reti di Impresa: sono gli organismi con cui la cooperativa opera in sinergia in alcuni servizi che eroga o con i quali partecipa con l'obiettivo di erogarne di nuovi.

Consulte della Disabilità e Associazioni: sono gli enti che rappresentano le famiglie degli utenti che assistiamo.

Sistema bancario e assicurativo: sono gli Istituti di Credito (n. 2) e le compagnie di Assicurazioni (n. 2) con le quali la cooperativa intrattiene i suoi rapporti di conto corrente e assicurativi.

Sistema cooperativo: è l'organo di rappresentanza della Cooperativa (Confcooperative - Federsolidarietà) e in generale tutto il mondo della cooperazione sociale.

Volontariato: sono le persone e le associazioni che a vario titolo si occupano di progetti e attività di supporto erogate a titolo gratuito.

Sindacati: sono le sigle di rappresentanza dei lavoratori che controllano che vengano garantiti i diritti e le tutele del lavoro e della sua sicurezza.

Enti Locali: sono gli Enti pubblici territoriali con i quali le imprese hanno un rapporto di tipo amministrativo e fiscale (es. C.C.I.A.A., Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Prefettura, Tribunale, ecc.)

Enti formativi: sono gli organismi accreditati (n. 5) con i quali la cooperativa si convenziona e/o si rapporta per la formazione del suo personale.

Comunità: dopo oltre 30 anni di attività, AISS ha assunto un certo ruolo nella Comunità, soprattutto nel territorio cittadino; Il suo impatto è quantificabile in termini di ricaduta sociale prodotta dai servizi che eroga, di risposte ai bisogni insoddisfatti delle persone, di ricadute economiche e sociali che vengono create dall'apporto economico che viene generato.

La comunicazione con la Comunità avviene attraverso modalità dirette quali la partecipazione ai tavoli del sociale, agli eventi socio-culturali, alle iniziative per l'inclusione sociale, alle iniziative ludiche nel territorio, e attraverso modalità indirette tramite la comunicazione a mezzo del sito internet e dei social network.



Altro contributo è dato dalle attività di ricerca e sviluppo della Cooperativa, impegnata costantemente per realizzare interventi a carattere innovativo grazie alle attività di studio e alla partecipazione ad eventi e seminari a carattere nazionale.

Grazie alle attività di ricerca e sviluppo sono state offerte gratuitamente le consulenze alle famiglie di alunni con disabilità per l'ottenimento di tecnologie assistive: nel 2025 hanno usufruito gratuitamente di nuove tecnologie n. 13 famiglie.

Un altro contributo della Cooperativa è rappresentato dalle donazioni effettuate per la Comunità:

nel 2025 AISS ha donato giochi e libri ai bambini di varie scuole di Roma grazie alle iniziative in collaborazione con la Fondazione Mission Bambini.



SERVIZI ATTIVI ANNO 2025

AREA DISABILITA'	
SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA DISABILI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO I
SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA'	ROMA CAPITALE MUNICIPIO I
ASSISTENZA ALUNNI CON DISABILITA' ALL'INTERNO DEI CENTRI RICREATIVI ESTIVI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO I
SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA'	ROMA CAPITALE MUNICIPIO VI
SERVIZIO DOPO DI NOI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO VI
SERVIZIO DOPO DI NOI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO VII
SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA'	ROMA CAPITALE MUNICIPIO IX
SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA DISABILI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO XIII
SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA DISABILI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO XIV
SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA DISABILI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO XV
SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA'	ROMA CAPITALE MUNICIPIO XV
CENTRI RICREATIVI ESTIVI	ROMA CAPITALE MUNICIPIO XV

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	CONSORZIO VALLE DEL TEVERE
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER ALUNNI CON DISABILITA'	COMUNE DI CASTELNUOVO DI PORTO
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER ALUNNI CON DISABILITA'	COMUNE DI CAPENA
SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER ALUNNI CON DISABILITA'	COMUNE DI RIANO
SERVIZIO DI INCLUSIONE SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ ED ESIGENZE EDUCATIVE SPECIALI	COMUNE DI MONTEROTONDO
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI ROMA	COMUNE DI ALBANO LAZIALE
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI ROMA	COMUNE DI POMEZIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI ROMA	COMUNE DI GUIDONIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI ROMA	COMUNE DI FIANO ROMANO
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE DI ROMA	COMUNE DI SACROFANO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. ANTONIO GRAMSCI
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. BACCANO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. DANIELE MANIN

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. MARTA RUSSO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. F.S. NITTI
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. PUBLIO VIBIO MARIANO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. PARCO DI VEIO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. DAVID SASSOLI
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. CLAUDIO ABBADO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. DANTE ALIGHIERI
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	I.C. MELISSA BASSI
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	INFANZIE COMUNALI MUNICIPIO I
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	INFANZIE COMUNALI MUNICIPIO XV
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	COMUNE DI CAPENA
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	COMUNE DI SACROFANO
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA CAA	COMUNE DI RIANO
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	ASSOCIAZIONE AISPH
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	DIVERTITEMPO ONLUS
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	ASSOCIAZIONE GETAUT!

AREA ANZIANI

SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA ANZIANI

ROMA CAPITALE MUNICIPIO I

SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA ANZIANI

ROMA CAPITALE MUNICIPIO XIII

SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA ANZIANI

ROMA CAPUITALE MUNICIPIO XIV

SERVIZIO DI CURA DOMICILIARE AREA ANZIANI

ROMA CAPITALE MUNICIPIO XV

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

CONSORZIO VALLE DEL TEVERE

ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE ANZIANI

REGIONE LAZIO-MUNICIPIO XV

AREA MINORI

SERVIZIO SISMIF

ROMA CAPITALE MUNICIPIO I

SERVIZIO SISMIF

ROMA CAPITALE MUNICIPIO XIII

SERVIZIO SISMIF

ROMA CAPITALE MUNICIPIO XIV

SERVIZIO SISMIF

ROMA CAPITALE MUNICIPIO XV

INTERVENTI DI GRUPPO E ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE

COMUNE DI SACROFANO

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

CONSORZIO VALLE DEL TEVERE

AREA FAMIGLIE

PROGETTO DIVERTITEMPO

DIVERTITEMPO ONLUS

BENEFICIARI DEI SERVIZI EROGATI ANNO 2025

CATEGORIA DI UTENZA	
ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE CON DISABILITA'	106
ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE ANZIANE	41
ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	5
SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE ALUNNI CON DISABILITA'	1.024
SERVIZIO CAA	96
CENTRI RICREATIVI ESTIVI	55
SERVIZIO DOPO DI NOI	7
GRUPPI DI SOCIALIZZAZIONE	90
SOGGIORNI ESTIVI	15
ATTIVITA' DI INCLUSIONE SOCIALE	30

GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

Nell'anno 2025 sono stati somministrati questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi, sia presso gli Istituti Scolastici dove viene erogato il servizio di assistenza agli alunni con disabilità, sia presso gli utenti beneficiari dei servizi domiciliari.

Dall'elaborazione dei dati abbiamo potuto evincere un grado di soddisfazione del servizio che si attesta come segue:

SERVIZI SCOLASTICI	
ECCELLENTE	64%
OTTIMO	22%
BUONO	9%
SUFFICIENTE	1%
SCARSO	1%
NON RISPONDE	3%
SERVIZI DOMICILIARI	
MOLTO SODDISFATTO	87%
ABBASTANZA SODDISFATTO	7%
POCO SODDISFATTO	0%
INSODDISFATTO	2%
NON RISPONDE	3%

Per l'anno 2025 la somministrazione dei questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione del personale risulta:

SODDISFAZIONE DEL PERSONALE	
COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO	90%
ABBASTANZA SODDISFATTO	6%
POCO SODDISFATTO	1%
INSODDISFATTO	1%
NON HA ESPRESSO GIUDIZIO	2%

PROGETTI IN CORSO

I progetti in corso nell'anno 2025 sono:

- Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione per alunni con disabilità nelle scuole;
- Servizi di assistenza domiciliare anziani, persone con disabilità e minori;
- Servizio di Comunicazione Aumentativa Alternativa - CAA;
- Servizi Dopo di Noi;
- Centri Ricreativi Estivi;
- Gestione della casa vacanza di Anticoli Corrado per la realizzazione di week-end e soggiorni;
- Gestione della casa marina situata a Comacchio (FE) per la realizzazione di soggiorni estivi;
- Progetti per l'ottenimento di finanziamenti utili alla realizzazione di corsi di formazione;
- Progetto "Alla Nostra Età" nell'ambito del bando della Regione Lazio "Insieme per Fare" per attività nella CSAQ Galline Bianche del Municipio XV;
- Prosecuzione e l'implementazione dei progetti innovativi e di sviluppo sulle tecnologie assistive;
- Implementazione della Rete e l'avvio di convenzioni per i dipendenti con servizi a tariffe agevolate.

7 Rendiconto economico finanziario

ESTRATTO DEL BILANCIO DI ESERCIZIO ANNO 2025

RICAVI E PROVENTI			
	2025	2024	2023
TOTALE RICAVI	€ 9.972.617	€ 9.528.382	€ 8.917.149
ENTI PUBBLICI PER SERVIZI SOCIALI	€ 9.972.617	€ 9.528.382	€ 8.827.893
CONSORZI/COOPERATIVE	€ 14.250	€ 101.779	€ 4.508
ALTRI RICAVI DA ENTI PUBBLICI	€ 0	€ 0	€ 0
CONTRIBUTI PRIVATI	€ 0	€ 0	€ 0

PATRIMONIO			
	2025	2024	2023
PATRIMONIO COMPLESSIVO	€ 1.936.734	€ 1.918.369	€ 1.763.232
CAPITALE SOCIALE	€ 76.887	€ 71.887	€ 47.887
RISERVE	€ 1.839.109	€ 1.715.708	€ 1.599.911
UTILE DI ESERCIZIO	€ 20.738	€ 130.774	€ 115.434

CONTO ECONOMICO			
	2025	2024	2023
VALORE DEL RISULTATO (A-B BIL. CEE)	€ 125.573	€ 242.270	€ 242.876
RISULTATO NETTO DI ESERCIZIO	€ 135.865	€ 263.985	€ 252.580
PREMI E/O RISTORNI	€ 0	€ 40.000	€ 78.000

CAPITALE SOCIALE

2025	2024	2023
€ 50.816	€ 33.592	€ 30.792

VALORE DELLA PRODUZIONE

2025	2024	2023
€ 10.393.997	€ 9.692.682	€ 8.989.682

COSTO DEL LAVORO

	2025	2024	2023
	€ 9.657.190	€ 8.880.689	€ 7.860.527
PESO SUL TOTALE DI PRODUZIONE	92.91%	91.62%	87.44%

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Obiettivo fondamentale della riclassificazione del conto economico e dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti i soci e lavoratori viene distribuito tra gli stakeholder interni ed esterni.

La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) e i costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di ridistribuzione del valore aggiunto.

La riclassificazione del conto economico porta, quindi, in sé un profondo senso di “lettura altra” degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorandone i significati di valenza sociale, senza al contempo contraddirne la logica dei principi contabili che ne è alla base.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Una struttura non profit come la Cooperativa sociale si può definire come una forma organizzata dell'attività umana la cui motivazione originaria e istituzionale è trasformare la ricchezza in benessere sociale degli individui e trasformare valori individuali in valori economici e sociali.

La riclassificazione degli ultimi tre bilanci d'esercizio ci offre un quadro di sintesi dell'andamento economico, finanziario e patrimoniale della Cooperativa. Il valore aggiunto è l'aggregato contabile dato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisizione di beni e servizi. Esso è un indicatore sintetico in grado di rappresentare la ricchezza prodotta dall'impresa attraverso la propria attività di erogazione di servizi. La quantificazione del valore aggiunto è il risultato di un processo di riclassificazione dei valori espressi nel prospetto del conto economico, per questo, consente di ottenere una valutazione “oggettiva” dell'impatto sociale di un'impresa, rapportando il bilancio sociale al bilancio civilistico.

La distribuzione del valore aggiunto permette di esprimere una valutazione in merito alla remunerazione/contributo espresso dalla Cooperativa verso gli stakeholder, considerati nel senso più ampio, quali ad esempio i soci (costo per le retribuzioni erogate), lo Stato (Pubblica Amministrazione), gli Enti finanziatori, ecc.

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto evidenzia che una quota importante del valore aggiunto è destinata ai lavoratori, soci e non, per il 92,91% coerentemente con la natura dell'attività svolta e configurazione di Cooperativa sociale di tipo A.

CAPITALE SOCIALE

	2025	2024	2023
1) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 10.393.997	€ 9.692.682	€ 8.989.682
2) MARGINE LORDO	€ 10.354.778	€ 9.659.621	€ 8.954.185
3) COSTI ESTERNI	€ 486.235	€ 405.760	€ 411.451
4) VALORE AGGIUNTO (2-3)	€ 9.868.543	€ 9.253.861	€ 8.542.934
5) COSTI DEL PERSONALE	€ 9.657.190	€ 8.880.689	€ 7.860.527
6) MARGINE OPERATIVO LORDO (4-5)	€ 211.353	€ 373.172	€ 682.207
7) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 50.873	€ 43.636	€ 37.874
8) RISULTATO OPERATIVO (6-7)	€ 160.480	€ 329.536	€ 720.081
9) SALDO AREA FINANZIARIA	€ 10.272	€ 21.715	€ 9.704
10) SALDO AREA NON CARATTERISTICA	€ 337.380	€ 186.015	€ 82.237
11) SALDO AREA STRAORDINARIA	€ 0	€ 0	€ 0
12) RISULTATO ANTE IMPOSTE	€ 135.865	€ 263.985	€ 252.580
13) IMPOSTE	€ 115.127	€ 133.211	€ 137.146
14) RISULTATO DI ESERCIZIO	€ 20.738	€ 130.774	€ 115.434

8 Altre informazioni

INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Cooperativa procede con il suo impegno per dematerializzare, consumando meno carta e attivando percorsi intelligenti per il miglioramento dell'archivio, per una amministrazione che, con l'utilizzo dei software consente di:

- utilizzare un sistema di inoltro telematico di buste paga e CUD;
- tenere un archivio telematico di contabilità e buste paga con l'eliminazione dei report cartacei;
- utilizzare un gestionale per la rendicontazione delle attività per l'eliminazione dei fogli firma cartacei;

L'obiettivo è quello di portare tutti i processi on line o comunque di gestirli digitalmente e non più su carta.

CONTENZIOSI E CONTRIVERSE

Nel corso del 2025 non si sono registrate controversie.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La Cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 per il monitoraggio e l'attestazione da parte dei sindaci per la conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.



**Il Bilancio Sociale 2025 di AISS è stato redatto a cura
dell'Ufficio Amministrativo, del Personale, di
Coordinamento, dal Responsabile della Qualità, dal
Consulente Fiscale e del Lavoro.**